

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Окей-Телеком»

Холопов М.В.

Приказ № I/ХО от 21 марта 2022 г.

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
на оказание телематических услуг связи и регистрации доменов
Редакция от 21 марта 2022 г.

ООО «Окей-Телеком», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», действующее на основании лицензий: № 170080 от 01.11.2016 г. на Телематические услуги связи и № 170079 от 20.07.2017 г. на Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций, в лице Генерального директора Холопова М.В., действующего на основании Устава, заключает настоящий Договор на оказание телематических услуг связи (далее – Договор), являющийся Публичным Договором в соответствии со статьёй 426 Гражданского Кодекса Российской Федерации, с любым юридическим, физическим лицом или индивидуальным предпринимателем, именуемыми в дальнейшем «Заказчик», которые обратятся к Исполнителю за предоставлением нижеуказанных услуг. Настоящий Договор заключается в городе Москве.

Термины и определения

Акцепт (акцептирование Договора) -

полное безоговорочное согласие и принятие Заказчиком всех условий настоящего Договора, совершаемое путём оплаты Заказчиком услуг Исполнителя в соответствии с пунктами 3.1, 3.2 настоящего Договора, а также полное или частичное использование услуг Исполнителя.

Домен -

область пространства иерархических имен сети Интернет, которая обслуживается набором серверов доменных имен (DNS) и централизованно администрируется. Домен идентифицируется именем домена.

Веб-система -

электронное представительство Заказчика в Интернет, набор программных скриптов, файлов и другой электронной информации Заказчика.

Реестр -

центральная база данных доменов, содержащая информацию о зарегистрированных доменных именах, Администраторах доменов, иную информацию, необходимую для регистрации и продления доменов.

Регистрация домена -

занесение информации о домене и его Администраторе в *Реестр* доменных имен с целью обеспечения уникальности использования домена, а также получения прав на администрирование домена Администратором. Услуга по регистрации домена считается оказанной с момента занесения информации в *Реестр*.

Делегирование домена -

занесение в зону информации о домене и соответствующих ему DNS-серверах, указанных Администратором домена и обеспечивающих функционирование домена. Делегирование может быть успешным (DNS-серверы поддерживают данный домен) и неуспешным (указанные DNS-серверы не поддерживают данный домен).

Администратор домена -

он же Регистрант — юридическое или физическое лицо, которое является владельцем домена. Администратор домена определяет порядок использования домена и организацию, осуществляющую техническое сопровождение домена.

Администрирование домена -

определение порядка использования домена, организация технического сопровождения домена, организация оплаты услуг по обеспечению функционирования домена.

Срок регистрации -

время, в течение которого обеспечивается хранение информации о домене и Администраторе домена в Реестре доменных имен.

Продление доменного имени -

внесение в *Реестр* сведений о продлении срока действия регистрации домена.

DNS-сервер -

серверы доменных имен, содержащие конфигурационные файлы зарегистрированного домена и указывающие на каких серверах расположена информация, файлы, почта, относящаяся к домену.

Логин -

уникальный для сайта Исполнителя набор букв и цифр, который в сочетании с Паролем служит идентификатором Заказчика.

Пароль -

набор букв и цифр, который в сочетании с Логинем служит идентификатором Заказчика.

Заказ -

электронное сообщение, отправленное Заказчиком с сайта Исполнителя (<http://okey-telecom.ru>), включающее в себя номер заказа, а также перечень услуг Исполнителя, которые Заказчик желает получить.

Несанкционированная Рассылка -

отправка информации адресату без его предварительного прямого согласия или запроса данной информации.

Спамвертайзинг -

использование предоставленных Заказчику Исполнителем реквизитов (доменные имена, адреса сайтов, почтовые адреса, ip-адреса и пр.) в Несанкционированной рассылке.

1. Предмет договора

- 1.1. Исполнитель оказывает Заказчику **телематические услуги связи и/или услуги по регистрации доменов** (далее – Услуги) согласно условиям, предусмотренным настоящим Договором:
- 1.2. Услуги в рамках настоящего Договора включают в себя:
 - Предоставление Заказчику уникального номера договора (он же уникальный номер клиента), уникального Логина и Пароля, позволяющих Заказчику самостоятельно размещать свою информацию и файлы на оборудовании Исполнителя, работать с выделенными ресурсами и оборудованием Исполнителя, имеющими подключение к транспортно-информационным каналам сети Интернет в соответствии со сроками и условиями, установленными настоящим Договором.
 - регистрация и продление регистрации доменов.
 - аренда виртуальных и выделенных серверов.
- 1.3. Перечень услуг, предоставляемых Исполнителем по настоящему Договору, а также их типы и сроки Заказчик определяет самостоятельно путем оплаты соответствующих Заказов Исполнителю.

2. Права и обязанности Сторон

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать услуги в соответствии с условиями и сроками, изложенными в настоящем Договоре.
- 2.2. Заказчик принимает на себя обязательства своевременно оплачивать услуги Исполнителя согласно условиям настоящего Договора.
- 2.3. Заказчик обязуется соблюдать правила и условия предоставления услуг, обозначенные Исполнителем в настоящем Договоре.
- 2.4. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг в случае предоставления Заказчиком недостоверной персональной информации, а также в случае нарушения Заказчиком «Правил Хостинга», опубликованных на сайте Исполнителя (<http://okey-telecom.ru/litsenzii-sertifikaty-pravila/pravila-hostinga/>) до устранения причины приостановления.

3. Стоимость оказания услуг и порядок оплаты

- 3.1. Стоимость услуг приведена на сайте Исполнителя (<http://okey-telecom.ru/>).
- 3.2. Стоимость услуг может определяться Исполнителем по своему усмотрению в рублях РФ, долларах США или евро. Оплата по Договору может производиться Заказчиком в рублях РФ, долларах США или евро на соответствующие рублевые или валютные счета Исполнителя. Оплата услуг в долларах США и евро производится Заказчиком только на основании и на сумму счетов, выставленных Исполнителем.
- 3.3. Услуги с абонентской платой, истребованные Заказчиком по настоящему Договору, оплачиваются Заказчиком в порядке 100% предоплаты за период не менее чем один календарный месяц, либо в соответствии с минимальными сроками оплаты, определенными Исполнителем. Счета за уже оказанные или разовые услуги оплачиваются Заказчиком в сроки, указанные в счете.
- 3.4. При оформлении платежа Заказчиком в поле «Назначение платежа» в платежных поручениях обязательна ссылка на номер Договора или номер счета, которые можно получить в Личном Кабинете при формировании заказа на услуги.
- 3.5. Первый платеж Заказчик обязан осуществить в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения настоящего Договора в сумме, соответствующей размеру абонентской платы за заказанные услуги в соответствии с п. 3.2 настоящего Договора.
- 3.6. В случае начала оказания услуг не с начала календарного месяца, денежные средства, оставшиеся от предоплаченной абонентской платы за месяц, учитываются Исполнителем как часть абонентской платы в последующем месяце. До окончания второго месяца оказания услуг Заказчик обязан внести оставшуюся часть абонентской платы за второй месяц, а также абонентскую плату за следующий период оказания услуг.
- 3.7. Последующее внесение платежей за оказываемые услуги Заказчик обязан осуществлять до начала следующего учетного периода на условиях п. 3.3 настоящего Договора.
- 3.8. Абонентская плата непрерывно начисляется Заказчику в течение всего периода действия настоящего Договора. Временное прекращение предоставления Услуг в соответствии с п. 2.4 настоящего Договора не освобождает Заказчика от оплаты абонентской платы в полном объеме.
- 3.9. Остаток денежных средств возвращается Заказчику по его письменному требованию в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания Акта сверки обеими сторонами при прекращении действия настоящего Договора.
- 3.10. Основанием для оплаты услуг служит настоящий Договор и/или счета, выставляемые Исполнителем.
- 3.11. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 3.12. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей за услуги, предоставляемые Исполнителем по настоящему Договору.
- 3.13. Все банковские комиссионные расходы по оплате счетов Исполнителя осуществляются Заказчиком, если способом оплаты особо не предусмотрено иное.
- 3.14. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, по не зависящим от него обстоятельствам, с момента опубликования новых реквизитов на сайте Исполнителя, Заказчик самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

- 3.15. В случае если исходя из основания платежа в платежном поручении не представляется возможным определить по какому заказу/счету либо за какого Заказчика поступили денежные средства, данные денежные средства будут возвращены плательщику по его письменному запросу. В случае если возврат денежных средств не состоялся, они будут отнесены на прибыль Исполнителя.
- 3.16. Весь учет истребованных услуг и контроль за правильностью и своевременностью платежей ведется автоматизировано, при помощи специального программного обеспечения, информационной базы и статистических данных информационной системы Исполнителя. На каждого абонента заводится электронный лицевой счет и/или несколько счетов, отдельно для разных услуг. Текущий баланс лицевого счета показывается в Личном Кабинете.
- 3.17. В случае если оплата за услуги не поступила в определенные настоящим Договором сроки, предоставление услуг может быть приостановлено автоматической программной системой учета Исполнителя до поступления оплаты.
- 3.18. Оплата за услугу на весь заказанный сроком предоставления услуги списывается в полном объеме с электронного лицевого счета Заказчика в момент начала предоставления услуги. Некоторые тарифные планы могут иметь минимальные сроки оплаты, которые опубликованы на сайте Исполнителя (<http://okey-telecom.ru>).
- 3.19. В случае согласия пользователя, ежемесячные платежи списываются с карты владельца автоматически. В данном случае, чтобы отказаться от транзакций, необходимо отправить письменное уведомление на email Службы Поддержки (support@atlex.ru). Отказы должны осуществляться до срока автоматического платежа.
- 3.20. При единовременной предоплате услуг аренды на длительные сроки Исполнитель может предоставить Заказчику скидки:
- предоплата за 6 месяцев — скидка 5%;
 - предоплата за 1 год — скидка 10%;
 - предоплата за 2 года — скидка 15%;
 - предоплата за 3 года — скидка 20%.
- 3.20.1. Скидки, предоставляемые при единовременной предоплате услуг аренды на длительные сроки, не распространяются на дополнительные услуги, сертификаты, лицензии и программное обеспечение, которые могут входить в пакет услуг, предоставляемых с арендуемой инфраструктурой, а также на составляющие услуги аренды, если это указывается в предложении в явном виде.
- 3.20.2. Скидки, предоставляемые при единовременной предоплате услуг аренды на длительные сроки, не суммируются с другими скидками и не распространяются на разного рода акционные предложения.
- 3.20.3. Скидки, предоставляемые при единовременной предоплате услуг аренды на длительные сроки, предоставляются при условии отказа Заказчиком от права одностороннего досрочного отказа от данных услуг или расторжения договора.
- 3.20.4. При прекращении пользования услугами, к которым были применены скидки, предоставляемые при единовременной предоплате услуг аренды на длительные сроки, или при расторжении договора по инициативе Заказчика Исполнитель оставляет за собой права:
- произвести перерасчет стоимости уже оказанных услуг с учетом отмены данных скидок;
 - выставить Заказчику счет на оплату недостающей суммы для покрытия стоимости услуг с учетом отмены данных скидок;
 - при запросе Заказчиком возврата неизрасходованных средств, вернуть неизрасходованные средства в объеме, рассчитанном исходя из стоимости услуг с учетом отмены данных скидок.
- 3.21. Правила по оплате услуг аренды выделенных физических и виртуальных серверов:
- Аренда выделенных серверов (физических или виртуальных) должна оплачиваться до даты окончания аренды. Если у вас нет возможности оплатить услугу своевременно — создайте тикет в Личном Кабинете и уведомите нас об этом для согласования отсрочки или воспользуйтесь услугой обещанного платежа.
 - В случае неуплаты Исполнитель приостанавливает работу арендуемых Заказчиком серверов (физических или виртуальных) в следующие сроки и в следующем порядке:

- блокировка выделенных физических серверов — в день, следующий за датой окончания оплаченного срока аренды, за исключением выходных и праздничных дней в РФ, в эти дни блокировка не производится. Удаление услуги происходит через 72 часа после блокировки или ранее, если есть необходимость в освобождении ресурсов. Рекомендуем следить за своевременной оплатой, так как в случае удаления услуги из-за просроченной оплаты восстановить работу сервера будет невозможно;
- блокировка виртуальных серверов — в день, следующий за датой окончания оплаченного срока аренды, за исключением выходных и праздничных дней в РФ, в эти дни блокировка не производится. Удаление (без возможности восстановления) — через 30 календарных дней или ранее, если есть необходимость в освобождении ресурсов.
- Мы не несем никакой ответственности за последствия, вызванные блокировкой, удалением сервера или VPS в случае несвоевременной оплаты. Блокировка и удаление являются исключительно вашей ответственностью.
- Блокировка не является альтернативой и не подменяет собой уведомления о прекращении использования нашими услугами.
- Если арендуемый вами сервер (физический или виртуальный) блокируется за неуплату, но ещё не удалён, то осуществление его разблокировки возможно исключительно после полной оплаты задолженности за все прошедшие дни, так как данные на нём продолжают занимать ресурсы. Даты сроков аренды при этом не меняются.
- Если арендуемый вами сервер (физический или виртуальный) блокируется за неуплату, но ещё не удалён, тикет о просьбе отсрочки не был создан вовремя, а просрочка по оплате составляет уже более 15 календарных дней, для разблокировки необходимо также дополнительно оплатить штраф в размере 10% от стоимости услуги аренды сервера (физического или виртуального).

4. Порядок приема оказанных услуг

- 4.1. По окончании отчётного периода или по факту выполнения Услуги по запросу Заказчика Исполнитель направляет Акт об оказании услуг.
- 4.2. Услуга считается выполненной с даты предоставления клиенту данных (Логин и Пароль) для доступа к ресурсам/оборудованию Исполнителя.
- 4.3. Услуга по регистрации доменного имени является оказанной в момент внесения в Реестр доменных имен информации о домене и его Администраторе. Услуга по продлению регистрации доменного имени является оказанной в момент внесения в Реестр доменных имен информации о новой дате, до которой доменное имя считается зарегистрированным.
- 4.4. Заказчик обязан подписать акт выполненных работ и отправить в адрес Исполнителя подписанный и заверенный печатью экземпляр акта, либо мотивированные возражения, в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента получения.
- 4.5. При наличии возражений по акту выполненных работ Заказчик обязуется сообщить о них Исполнителю заказным письмом с уведомлением о вручении. В случае, если подписанный акт выполненных работ, или мотивированные возражения не поступили в адрес Исполнителя в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня направления Исполнителем в адрес Заказчика, услуги, оказанные Заказчику в отчетном месяце, считаются выполненными Исполнителем и принятыми Заказчиком.
- 4.6. Стороны допускают факсимильное воспроизведение подписей (факсимиле) уполномоченных на заключение сделок лиц с помощью средств механического или иного копирования, а также использовать факсимиле на иных необходимых документах, являющихся обязательными и необходимыми при проведении сделок. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица.

5. Срок действия Договора

- 5.1. Датой заключения настоящего Договора является дата акцепта настоящего Договора.
- 5.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до его расторжения по основаниям указанным в ст. 7 настоящего Договора.

6. Ответственность Сторон

- 6.1. Исполнитель несет ответственность за перебои в предоставлении своих услуг согласно Соглашению об уровне обслуживания (SLA), опубликованном на сайте Исполнителя (<http://okey-telecom.ru/litsenzii-sertifikaty-pravila/sla/>) за исключением случаев, в которых перебои были вызваны действиями Заказчика или действиями третьих лиц.
- 6.2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за утери и/или разглашения своих Логина и Пароля.
- 6.3. Стороны несут ответственность по своим обязательствам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.4. Исполнитель не несет ответственности за упущенную прибыль и любые косвенные убытки, понесенные Заказчиком в период использования или неиспользования услуг Исполнителя (полного или частичного). Исполнитель несет ответственность за реальный ущерб, понесенный Заказчиком в результате использования или неиспользования услуг Исполнителя (полного или частичного), если доказана прямая вина Исполнителя. Максимальный размер ответственности за реальный ущерб в любом случае не может превышать стоимость услуг в период использования/неиспользования услуг.
- 6.5. Отсутствие со стороны Исполнителя обеспечения неукоснительного исполнения какого-либо пункта данного Договора не должно рассматриваться как отказ от исполнения этого пункта. Ни сложившаяся практика поведения сторон, ни практика оказания аналогичных услуг не могут быть использованы, как ведущие к изменению любого из положений данного Договора.
- 6.6. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за качество, правильность и безошибочность функционирования программного обеспечения, разработанного третьими лицами.
- 6.7. Заказчик обязан не допускать распространения несанкционированных копий программного обеспечения, передавать в пользование, сдавать в аренду или иным образом предоставлять доступ к Программным услугам третьим лицам.
- 6.8. В случае установки Заказчиком на предоставляемых в рамках Договора аппаратных и виртуальных мощностях программного обеспечения, не включённого в перечень услуг, предоставляемых по настоящему Договору, за корректное лицензирование данного программного обеспечения и наличие необходимых лицензионных прав отвечает Заказчик.
- 6.9. Заказчик обязан сообщать Исполнителю о количестве пользователей, которым предоставлен доступ к Программным услугам, а также об аппаратной конфигурации компьютерных систем, на которых работают Программные услуги, с целью корректного учёта и лицензирования доступа к Программным услугам.

7. Условия и порядок расторжения Договора

- 7.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика, при отсутствии прямой вины Исполнителя, по истечении оплаченного периода путем отказа от оплаты прав доступа на следующий период или на основании уведомления, изложенного в письменной форме.
- 7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя на основании ненадлежащего исполнения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом Исполнитель направляет Заказчику письменное уведомление о расторжении Договора не менее чем за 5 (пять) календарных дней до момента расторжения.
- 7.3. При расторжении Договора стороны производят взаиморасчеты в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты расторжения Договора. Исполнитель при необходимости осуществляет возврат остатков неиспользованных денежных средств Заказчика.
- 7.4. При прекращении действия настоящего Договора информация, размещенная Заказчиком на ресурсах Исполнителя, и ее резервные копии удаляются Исполнителем на следующий за датой расторжения Договора день.

8. Порядок разрешения споров

- 8.1. Споры и/или разногласия будут решаться Сторонами путем переговоров, а в случае недостижения согласия, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Все претензии Сторон должны быть оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными лицами.
- 8.3. Сторона, получившая претензию, обязана предоставить другой стороне мотивированный ответ в течение 10 (десять) рабочих дней со дня получения претензии.
- 8.4. Если Сторонам не удаётся найти взаимоприемлемого решения, спор подлежит разрешению в арбитражном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 8.5. Недействительность одного или нескольких положений настоящего Договора не влекут его недействительность в целом.

9. Форс-мажор

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если ненадлежащее исполнение Сторонами обязанностей вызвано непреодолимой силой, т. е. чрезвычайными силами и непредотвратимыми обстоятельствами, не подлежащими разумному контролю.
- 9.2. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои Договорные обязательства, незамедлительно информирует другую сторону о начале и прекращении указанных выше обстоятельств, но в любом случае не позднее 14 дней после начала их действия. Несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую сторону права на освобождение от Договорных обязательств по причине указанных обстоятельств. Факты, содержащиеся в уведомлении, должны быть подтверждены Торгово-промышленной палатой Российской Федерации.
- 9.3. Если указанные обстоятельства продолжаются более 2 месяцев, каждая сторона имеет право на досрочное расторжение Договора. В этом случае Стороны производят взаиморасчеты.

10. Конфиденциальная информация

- 10.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями Договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую секрет для любой из Сторон (далее — «Конфиденциальная информация») при условии, что:
 - такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
 - к такой информации нет свободного доступа на законном основании;
 - обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.
- 10.2. Срок охраны конфиденциальной информации ограничивается Сторонами сроком не менее 5 (пяти) лет с момента окончания действия Договора.

11. Порядок внесения изменений в Договор

- 11.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор посредством уведомления Заказчика о таких изменениях на сайте Исполнителя.
- 11.2. Исполнитель обязуется уведомлять Заказчика через сайт Исполнителя (<http://okey-telecom.ru>) обо всех дополнениях и изменениях в Договоре не менее чем за 10 (десять) календарных дней до начала их действия.
- 11.3. Заказчик обязуется самостоятельно регулярно отслеживать изменения, связанные с реализацией Договора на услуги по предоставлению прав доступа к Веб-системе и регистрации доменов на сайте Исполнителя. Читать и принимать к сведению информацию о технологических и организационных изменениях, публикуемую на сайте и рассылаемую Исполнителем через средства электронной почты.
- 11.4. В случае согласия Заказчика с такими изменениями настоящий Договор продолжает свое действие с учетом указанных изменений. В случае несогласия Заказчика — он обязуется оповестить об этом Исполнителя в течение срока, указанного в пункте 11.2, официальным письмом с уведомлением о вручении, в этом случае Договор прекращает свое действие с

- момента вступления в силу изменений.
- 11.5. Услуги, полученные Заказчиком со дня введения в действие изменений до даты получения уведомления включительно, оказываются Заказчику с учетом внесенных изменений. 11.6. Во всех случаях, не оговоренных и не предусмотренных в настоящем Договоре, Стороны должны руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

12. Адреса и банковские реквизиты Исполнителя

Данные Исполнителя:

Название организации:	ООО «Окей-Телеком»
Почтовый адрес для писем:	117463, Москва, а/я 34
Юридический адрес:	117186, г. Москва, ул. Нагорная, д.15, к.8, пом. 1, оф. 46
Телефон/факс:	+7 (495) 234-7711
Email:	support@atlex.ru
Сайт:	www.okey-telecom.ru
ОГРН:	5157746185933
ИНН:	7727278851
КПП:	772701001
ОКПО:	52670968
ОКВЭД:	72.20
ОКАТО:	45293570000

Реквизиты для оплаты в рублях РФ:

Название банка:	ОАО «УРАЛСИБ», г. Москва
БИК:	044525787
р/с:	40702810200540001660
к/с:	30101810100000000787